



Wart's Ab für Praxen – Das neue Warten! Hilfe

Wart's Ab Beschreibung

In Zeiten des Hausärztemangels und überfüllten Wartezimmern gerade in ländlichen Regionen soll mit Hilfe von Wart's Ab eine einfache Möglichkeit geschaffen werden, Arztpraxen zu entlasten und Patienten serviceorientiert zu betreuen. Patienten wird es durch Wart's Ab möglich, einer längeren Wartezeit in den Wartezimmern der Arztpraxis zu entgehen. Dadurch wird vor allem auch das Ansteckungsrisiko durch andere Patienten verringert. Durch die App wird es dem Patienten ermöglicht, die Wartezeit außerhalb der Arztpraxis zu verbringen, da die App den Patienten informiert sobald der Arzt zur Verfügung steht. In einem Presseartikel der TK wird die Idee wie folgt beschrieben:

« Warts-Ab ermöglicht es den Patienten, die Arztpraxis nach kurzer Zeit wieder zu verlassen und die Zeit - bis sie zu ihrem Arztgespräch aufgerufen werden - so zu verbringen, wie sie es wollen. Die App informiert sie rechtzeitig darüber, wann sie wieder in die Praxis zurückkehren sollten. »

[www.tk.de/presse/regionalstark-versorgt-in-hessen-2067746]

Die App unterstützt den Patienten beim Arztbesuch und speichert optional persönliche Daten nur lokal in der auf dem Tablet, bzw. in der App. Personenbezogene Daten werden niemals auf irgendwelche Server übertragen. Eine Auswertung oder Erhebung von Daten ist damit nicht möglich und wird durch

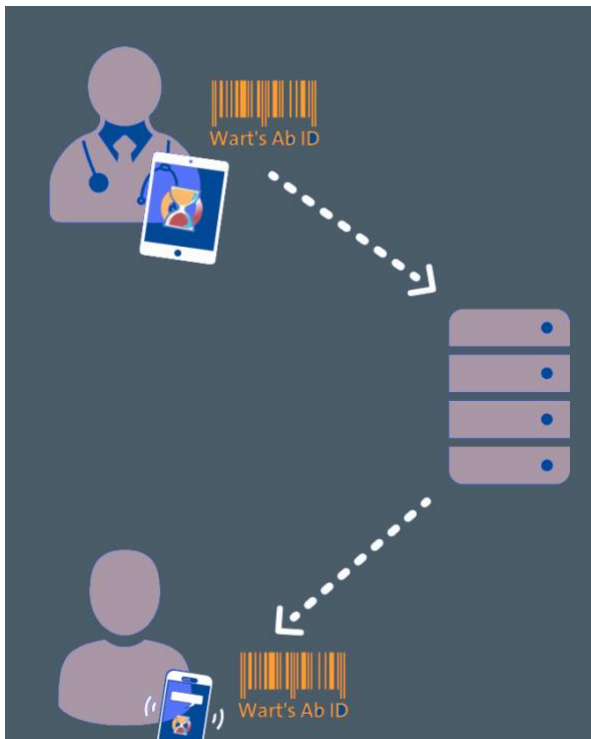


Abbildung 1 - Ablauf des Datenaustauschs

das Konzept des „privacy by design“ (→ DSGVO) per se unterbunden. Die Kommunikation und der Austausch von Daten erfolgt anhand von anonymen Wart's Ab IDs ohne jeglichen Patientenbezug. Abbildung 1 zeigt den Ablauf der anonymen Kommunikation zwischen dem Praxenteam und dem Patienten. Im Beispiel wurde der Patient bereits in der Arztpraxis aufgenommen und soll anschließend informiert werden. Das Praxenteam kann diese Benachrichtigung über die speziell entwickelte Warts's Ab Praxis App auslösen. Durch die Wart's Ab ID, welche mit der App des Patienten verknüpft ist, wird die Benachrichtigung über den Wart's Ab Server erst ermöglicht. Auf dem Server werden keinerlei personenbezogene Informationen gespeichert. Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die ID. Der Patient wird über seine App benachrichtigt und kann anschließend den vereinbarten Termin wahrnehmen.



Wart's Ab für Praxen – Das neue Warten! Hilfe

Für wen ist die Praxis App?

Die App richtet sich an das Praxenteam, sowie Personengruppen, die mit Aufnahme und Anmeldung von Patienten in einer **Arztpraxis** oder einer **zentralen Notaufnahme (ZNA)** betraut sind. Sie unterstützt das Praxenteam, indem es eine Liste aller Patienten im virtuellen Wartezimmer bereithält und dabei hilft, die Termine zu organisieren und zu koordinieren. Als virtuelles Wartezimmer zeigt die App alle aktuell anstehenden Termine und ermöglicht es, Patienten über die App zu benachrichtigen.

Und so kannst du die App verwenden:

1. Nimm Kontakt mit der Praxis auf und werde Wart's Ab Nutzer durch das Zusammenspiel beider Wart's Ab Apps.
2. Das Praxen-Team von vereinbart mittels der Wart's Ab App einen Vor-Ort-Termin mit der Praxis.
3. Eine Installation oder Konfiguration innerhalb der bestehenden IT Infrastruktur ist **nicht** notwendig. Der Routinebetrieb kann somit wie gewohnt aufrechterhalten werden.
4. Die Arztpraxis erhält ein Android Tablet inklusive der vorkonfigurierten App (Eine Browser Version ist aktuell in Planung)
5. Ein von der Arztpraxis unabhängiger Internetzugang (LTE) ermöglicht die störungsfreie Kommunikation.
6. Die App kann sofort genutzt werden! Die notwendige Wart's Ab Patienten-App können die Patienten im Google Play Store oder dem Apple Store herunterladen.

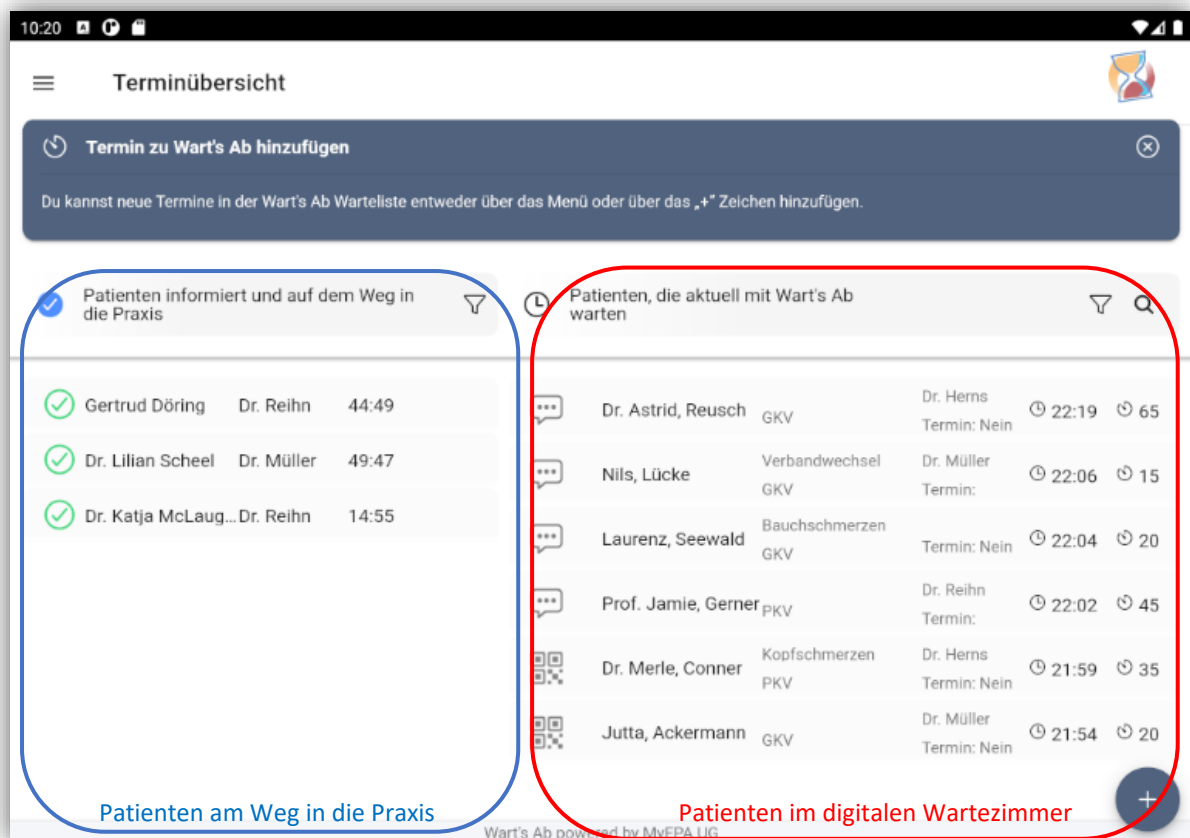


Abbildung 2 - Übersicht der Praxis-App



Wart's Ab für Praxen – Das neue Warten! Hilfe

Funktionen der App im Überblick

Terminübersicht

Die Patienten sollen dazu befähigt werden, ihre Wartezeit außerhalb der Praxis zu verbringen. Dazu müssen sie bei der Aufnahme in der Arztpraxis angeben, wie lange sie brauchen, um zurück zur Praxis zu gelangen. Mit diesen Basisinformationen aus der Patientenaufnahme wird eine Übersicht aller wartenden Patienten in der Praxis App erstellt. Um eine möglichst gute Übersicht der wartenden und der bereits informierten Patienten zu haben, wurde die Übersicht in zwei Bereiche aufgeteilt. Diese sind in Abbildung 2 dargestellt und entsprechend gekennzeichnet. Die rechte Seite zeigt alle noch nicht benachrichtigten Patienten in einer Übersicht. Damit ein hier angezeigter Termin auch in der App des Patienten angezeigt wird, muss der Patient eine Wart's Ab ID, die er von seiner Praxis erhält, in seine Wart's Ab App eingeben oder einen generierten Barcode abschnappen. Nähere Informationen zu diesem Vorgehen finden Sie im Kapitel „Wie kann ich neue Termine anlegen?“. Durch verschiedene Symbole wird direkt in der Oberfläche deutlich welche Termine schon mit der Patienten-App verknüpft sind und welche nicht.



Abbildung 3 - Details des Termins

Zu jedem Termin können Zusatzinformationen und Bemerkungen hinterlegt werden. Diese werden in der App

angezeigt, wenn man auf den Namen des Patienten klickt. Die entsprechende Anzeige ist in Abbildung 3 dargestellt.

Patienten können über einen Klick auf die Sprechblase zu ihrem Termin gerufen werden. Eine kurze Bestätigungsnachricht erscheint und kann mit „Okay“ bestätigt werden. Damit wechselt der Termin auf die linke Seite der App. Der Patient wird auf seiner App benachrichtigt und auf beiden Anwendungen wird der Countdown Timer gestartet. Die Zeit des Timers entspricht der, die der Patient zu Beginn bei der Anmeldung in der Praxis genannt hat.

Die Praxis-App bietet dem Praxenteam noch weitere Möglichkeiten die Warteliste zu sortieren oder nach Patienten in der Liste zu suchen.

Die Funktion der Sortierung und damit einer Priorisierung von Terminen ermöglicht es dem Praxenteam höchst flexibel auf unterschiedliche Anforderungen einzugehen und nach Dringlichkeit anzupassen. Die Listensortierung muss zunächst über das Icon



Abbildung 4 - Sortierung von Terminen

aktiviert werden und kann dann per Drag&Drop neu angeordnet werden, wie dies in Abbildung 4 noch einmal dargestellt ist. Sobald die Sortierung eingeschaltet ist, erscheint hinter dem Termin das in Abbildung 4 rot markierte Symbol.

Zunächst wird die Suche, wie in Abbildung 5 gezeigt, durch klicken auf die Lupe (1) bestätigt und es kann anschließend der Suchbegriff eingegeben werden (2). Die Liste der Patienten wird entsprechend des Suchbegriffs automatisch reduziert und nur passende



Wart's Ab für Praxen – Das neue Warten! Hilfe

Termine werden angezeigt (in blau dargestellt). Über das unten rechts kann ein neuer Patient erstellt und in die Liste aufgenommen werden.

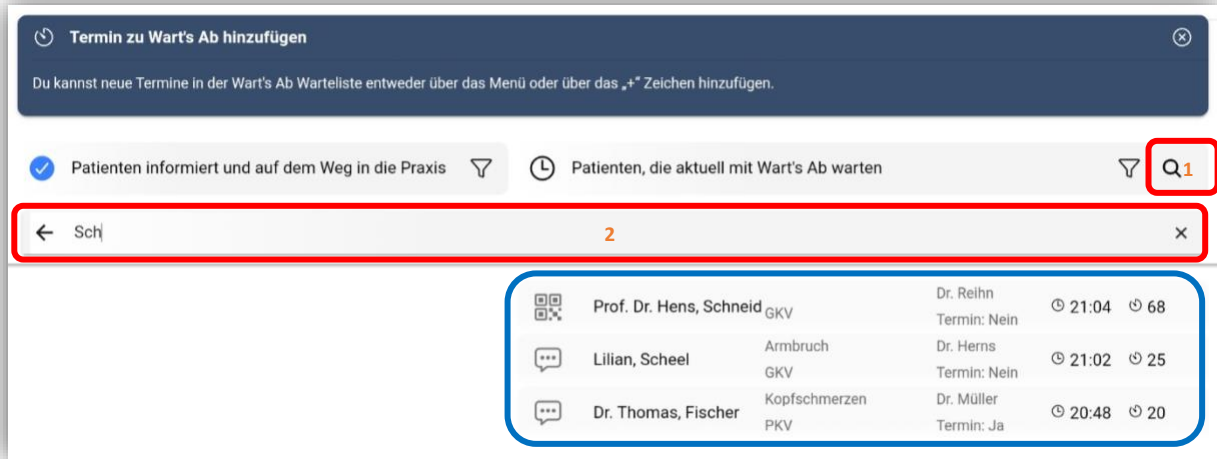


Abbildung 5 - Suche von Patienten

Jeder Listeneintrag, ein Termin, kann zusätzlich noch einmal bearbeitet oder gelöscht werden. Um diese Optionen zu aktivieren, kann in der Praxis-App auf dem entsprechenden Eintrag von rechts nach links „gewischt“ werden. Die Darstellung aus Abbildung 6 wird im Anschluss angezeigt. Über den rot gekennzeichneten Papierkorb können Termine „abgesagt“ werden.




Abbildung 6 - Eintragungsoptionen für Termine

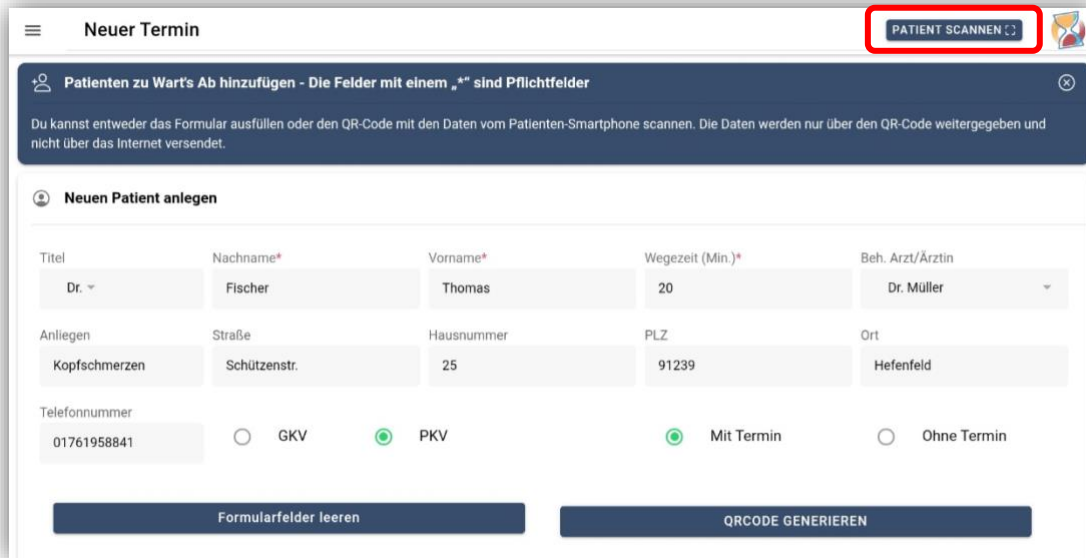
Wenn bei einem Termin nach der Aufnahme des Patienten noch einmal etwas ergänzt werden soll, kann dies mit der grün dargestellten Option erfolgen. Nach Aktivieren dieser Option werden alle Daten des Termins angezeigt und können geändert oder ergänzt werden.



Wart's Ab für Praxen – Das neue Warten! Hilfe

Wie kann ich neue Termine anlegen?

Neue Termine können mit Hilfe des Formulars erstellt werden, welches nach dem Klicken auf das  in der Übersicht der Praxis-App erscheint. Pflichtfelder des Formulars sind mit einem * versehen und



The screenshot shows the 'Neuer Termin' (New Appointment) form. At the top right, there is a button labeled 'PATIENT SCANNEN' with a red box around it. Below this is a blue header with a plus icon and the text 'Patienten zu Wart's Ab hinzufügen - Die Felder mit einem „*“ sind Pflichtfelder'. A sub-header reads 'Du kannst entweder das Formular ausfüllen oder den QR-Code mit den Daten vom Patienten-Smartphone scannen. Die Daten werden nur über den QR-Code weitergegeben und nicht über das Internet versendet.' The main form is titled 'Neuen Patient anlegen' and contains the following fields:

Titel	Nachname*	Vorname*	Wegezeit (Min.)*	Beh. Arzt/Ärztin
Dr. ▾	Fischer	Thomas	20	Dr. Müller ▾

Anliegen	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort
Kopfschmerzen	Schützenstr.	25	91239	Hefenfeld

Telefonnummer: 01761958841

GKV PKV Mit Termin Ohne Termin

Buttons at the bottom: 'Formularfelder leeren' and 'QRCODE GENERIEREN'.

Abbildung 7 - Eingabemaske für Termine

betreffen zentrale Angaben zum Termin eines Patienten. Hierbei wird der Vor- und Nachname des Patienten gefordert, genauso wie die Wegezeit, die ein Patient benötigt oder benötigen darf, um zurück zur Praxis zu gelangen. Alle weiteren Angaben sind optional und nur für das Praxenteam als Zusatzinformationen gedacht. Um die Dateneingabe für das Praxenteam so einfach wie möglich zu gestalten, können die Patienteninformationen auch aus der Wart's Ab Patienten-App übernommen werden. Dazu kann die Praxis den in der Patienten-App unter „Meine Daten“ verfügbaren Barcode abschnappen. Dazu kann das Team den Button „PATIENT SCANNEN“ (Abbildung 7, rot markiert) verwenden. Die Daten des Patienten werden anschließend automatisch in die Eingabefelder des Formulars übernommen.

Eine Übersicht der möglichen Eingaben bei der Erfassung von Terminen für einen Patienten sind in Abbildung 7 zu sehen. Sobald die Pflichtfelder eingegeben wurden wird der Button für „QRCODE GENERIEREN“ aktiviert. Durch Bestätigung dieses Buttons wird der Termin angelegt und ein QR-Code erzeugt, der mit der Patienten-App abgescannt werden kann. Der QR-Code enthält alle Eingaben der Formularfelder und ermöglicht so eine personalisierte, datenschutzkonforme Übertragung zum Endgerät des Patienten. Ein Beispiel des erzeugten Barcodes ist in Abbildung 8 zu sehen. Zusätzlich wird eine eindeutige Wart's Ab ID erzeugt. Diese ist vollkommen anonym und wird ohne



Wart's Ab für Praxen – Das neue Warten! Hilfe

Personenbezug gespeichert. Die Kommunikation der Patienten-App und der Praxis-App erfolgt ausschließlich auf Basis der generierten Wart's Ab ID.



Üblicherweise bekommen Patienten die Wart's Ab ID per Telefon mitgeteilt oder scannen diese in der Praxis direkt mittels der Wart's Ab Patienten App in ihr Smartphone ein.

Bitte beachten Sie, dass die Wart's Ab ID nur für 20 Minuten gültig ist! In dieser Zeit muss die Verknüpfung mit der Patienten-App erfolgen!

Navigation innerhalb der App

Die verschiedenen Seiten der Wart's Ab Praxis-App können über die Seitennavigation direkt angesteuert werden. Um diese zu öffnen muss das Icon ☰ oben links in der App angeklickt werden. Das Seitenmenü wird anschließend angezeigt und die Navigationsmöglichkeiten werden angezeigt, wie dies auch in Abbildung 9 in einem Ausschnitt dargestellt ist.

Wie kann ich vergangene Termine einsehen?

Termine, die Patienten über die Wart's Ab Praxis App erhalten haben und die abgelaufen sind, werden als „abgeschlossen“ definiert und automatisch in die Liste der „Abgeschlossenen Termine“ übernommen. Um diese Liste einzusehen, muss über das Navigationsmenü der entsprechende Eintrag „Abgeschlossene Termine“ ausgewählt werden. Die Informationen zum Termin können nun noch einmal eingesehen werden.

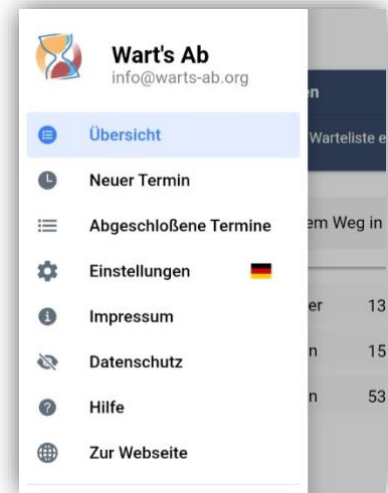


Abbildung 8 - Navigationsmenü

Wie kann ich einen Patienten benachrichtigen?

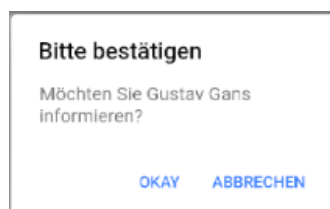


Abbildung 9 - Hinweis zur Patientenbenachrichtigung

Die Benachrichtigung von Patienten wird aus der Übersichtsseite der Praxis-App ermöglicht. Alle bisher noch wartenden Patienten werden in der Liste auf der rechten Seite (in Abbildung 2 in rot gekennzeichnet) dargestellt. Die Benachrichtigung wird ausgelöst, indem das Icon ausgewählt wird. Damit nicht versehentlich ein Patient benachrichtigt wird, wurde in der App noch eine Bestätigungsmeldung integriert. Der dargestellte Hinweis (Abbildung 10) kann durch „Okay“ bestätigt oder durch „Abbrechen“ wieder rückgängig gemacht werden.




Wart's Ab für Praxen – Das neue Warten! Hilfe

Einstellungen

Abbildung 11 zeigt die Einstellungsmöglichkeiten der Praxis-App. Hier können zum einen die Ärzte hinterlegt werden, die in der Praxis (später auch Klinik) arbeiten. Die hier eingetragenen Ärzte werden anschließend bei der Erstellung eines Termins als DropDown Liste angeboten. Diese Einstellung bietet sich insbesondere für MVZs oder Praxen mit mehr als einem Arzt an. Auf diese Weise können die jeweiligen Termine der Ärzte auseinander gehalten werden.

Weiterhin lässt sich die Sprache der App einstellen. Als Sprachen sind aktuell Deutsch (Standard), Englisch, Französisch, Türkisch und Persisch verfügbar. Die Sprache kann einfach aus der Liste ausgewählt werden. Die App aktualisiert sich automatisch mit den gewählten Sprachinformationen.

Auf den verschiedenen Seiten der App finden sich Hinweise, die dabei helfen, die Funktionen der Anwendung nutzen zu können und den Anwender leiten sollen. Ein solcher Hinweis ist unter anderem auch in Abbildung 11 zu sehen. Jeder Hinweis kann über das kleine  ausgeblendet werden. Dies ist dann für die aktuelle Seite gespeichert. Um Hinweise wieder einzublenden kann die Option „Hinweise einblenden“ auf der Einstellungsseite genutzt werden.

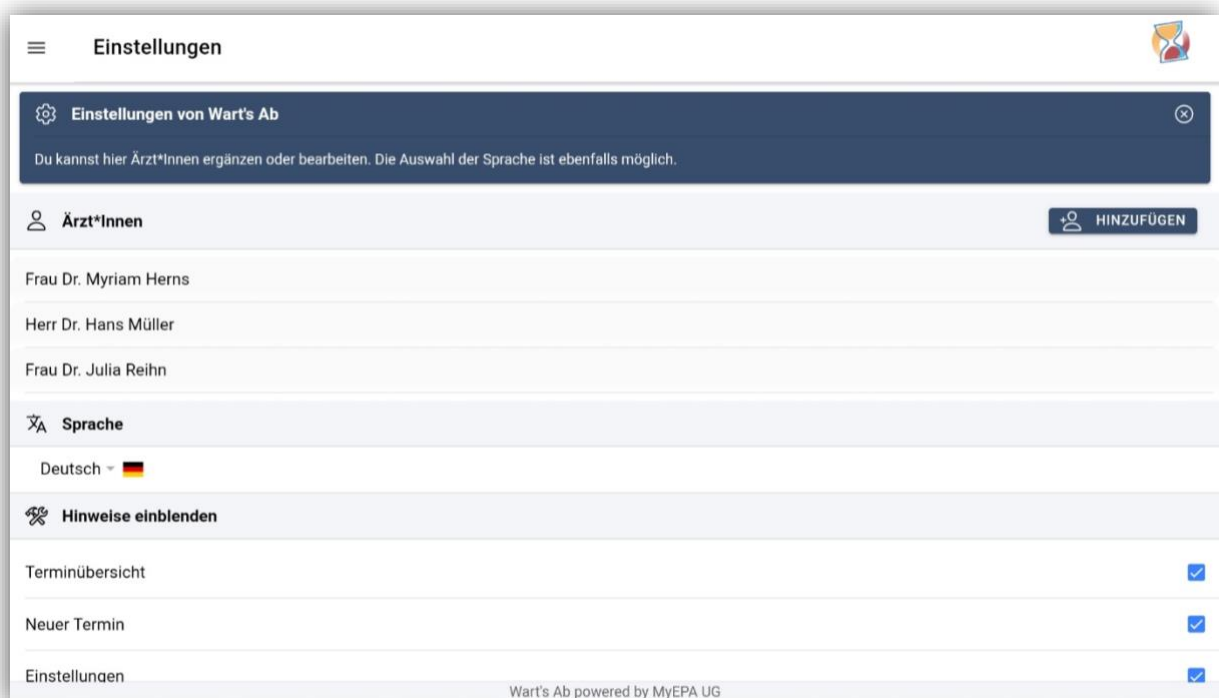
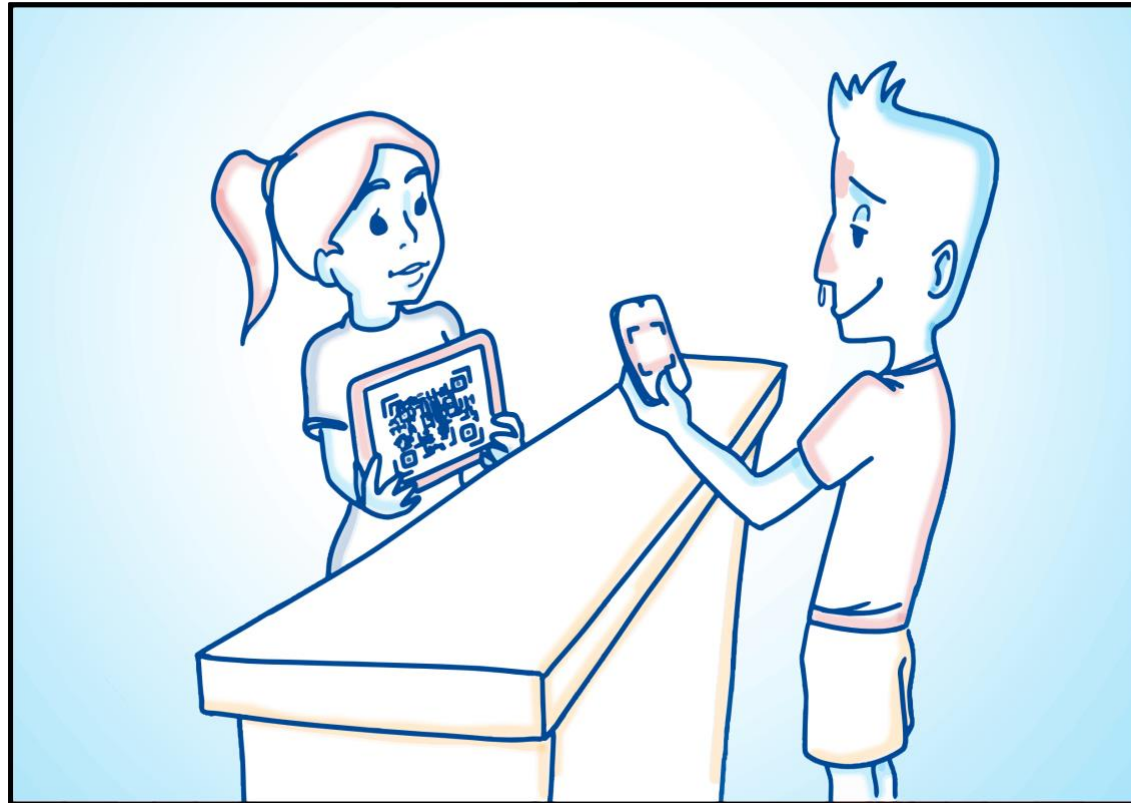


Abbildung 10 - Einstellungen



Wart's Ab – Das neue Warten!

Keine Lust auf überfüllte Wartezimmer?



Kein Problem!

Wir machen mit bei Wart's Ab!

Hol dir die
Wart's Ab Patienten-App
auf dein Smartphone!



Erhältlich für Android & IOS



Mit freundlicher Unterstützung von

